

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

*



Solicitação de garantia



Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

D.F.R SISTEMAS DE AQUECIMENTO LTDA 60.328.744/0001-61 Av. Brasilia 6740 Curitiba PR, Novo Mundo

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

D.F.R SISTEMAS DE AQUECIMENTO LTDA 60.328.744/0001-61 Av. Brasilia 6740 Curitiba PR, Novo Mundo

Informar e-mail para contato. *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(41) 98461-4574

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

86355

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

TSR 60mm, TSR 80mm, Aro de arremate 80mm

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Vide NF

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Estou intermediando para o cliente devido ao risco de perda de vendas.

TSR abriram na emenda conforme fotos anexa, 1 unidade de Aro de Arremate 80mm danificado.

Necessidade de reposição

- 1 Aro de Arremate 80mm

- 2 TSR 60mm 5m

- 1 TSR 60mm 1,5

- 1 TSR 80mm 1,5m

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



DFR 1 - Ricardo ...



DFR 2 - Ricardo ...



DFR 3 - Ricardo ...



DFR 4 - Ricardo ...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



DFR 5 - Ricardo ...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Google Formulários